

1. Activarea asigurării**Se efectuează obligatoriu înainte de plecare.**

Pentru activarea asigurării Visa este necesar să achitați:

- Toate biletele (de plecare și retur, precum și toate biletele din cadrul călătoriei), sau
- Cazarea rezervată/preplătită cu cardul premium Visa pentru toate zilele călătoriei (în acest caz, pe voucherul de rezervare trebuie să fie menționat cardul premium Visa) + bilete de retur obligatorii, sau
- Servicii turistice.

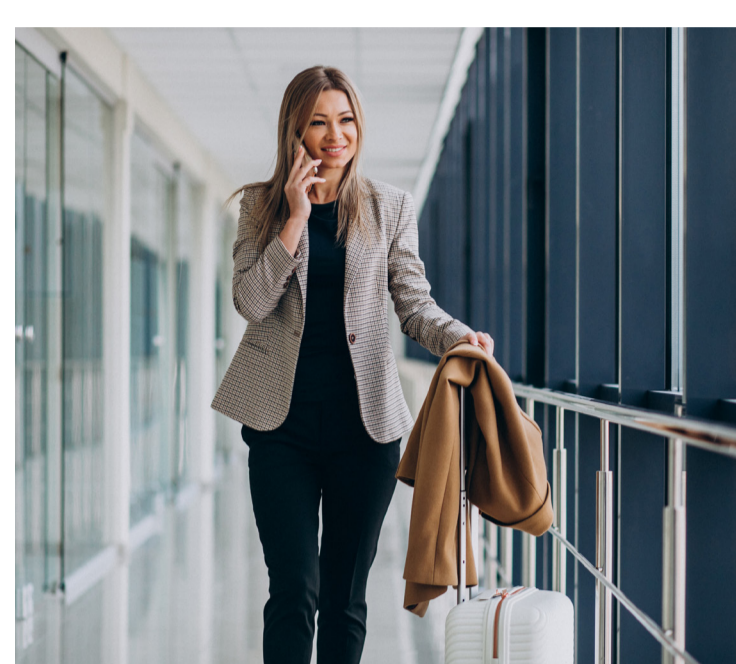
Nota: În cazul unor multiple zboruri sau zboruri interne, toate biletele trebuie achitate cu cardul premium Visa.

*Toate rezervările trebuie să fie făcute pe numele titularului cardului

**2. Durata Asigurării și Persoane Asigurate****Durata maximă:** 90 de zile per călătorie.**Persoane asigurate:** Titularul cardului, soțul/soția sau partenerul și copiii.**3. Riscurile Acoperite**

Cardul premium Visa acoperă următoarele evenimente în timpul călătoriilor internaționale:

- Întârzierea zborului
- Întârzierea bagajelor
- Pierderea zborului sau a unui zbor de tranzit
- Anularea/reducerea călătoriei
- Cheltuieli medicale, spitalizare și repatriere
- Protecția bunurilor personale și a banilor
- Răspundere civilă în caz de accident cu mașina închiriată
- Protecția cumpărătorului

**4. Excluderi ale Poliței de Asigurare**

Asigurarea nu acoperă următoarele tipuri de călătorii:

- Călătorii de afaceri
- Călătorii pentru tratamente medicale
- Orice alt scop în afara celui turistic

5. Procedura de rambursare

În cazul unei urgențe medicale, telefonați

la numărul internațional SOS, disponibil 24/24

+971 (4) 253 6024 / +380 (44) 499 39 75

- Asigurarea cardului premium Visa funcționează prin rambursare.
- Toate cheltuielile sunt inițial achitate de dvs., iar după revenirea în țara de reședință, trimiteți documentele necesare către Visa Concierge pentru a solicita despăgubirea sau la email-ul:

visaclaims@crowco.pl**6. Certificatul de asigurare**

Găsiți formularul Poliței de Asigurare mai jos,

iar detalii despre limitele de acoperire [aici](#).

- Puteți completa Polița individual sau contacta

serviciul Concierge pentru asistență.

Vă recomandăm să completați certificatul de asigurare înainte

de călătorie – acesta vi se poate cere în timpul controlului vamal.

7. Serviciul Concierge pentru deținătorii cardurilor premium Visa este disponibil prin următoarele canale:

- Telefon: +38 044 300 05 07
- Viber: VisaConcierge
- E-mail: visa@concierge.link
- Telegram: @VisaConciergeBot
- WhatsApp: +380 44 300 0503

1. Активация страхования**Производится обязательно до отъезда.**

Для активации страховки Visa необходимо оплатить:

- Все билеты (туда и обратно, а также все билеты в рамках поездки), или
- Проживание, забронированное/оплаченное картой Visa Premium, для всей поездки (в этом случае, в ваучере бронирования должна быть указана карта Visa Premium) + билеты на обратный рейс, или
- Туристические услуги.

Примечание: в случае нескольких рейсов или внутренних перелетов все

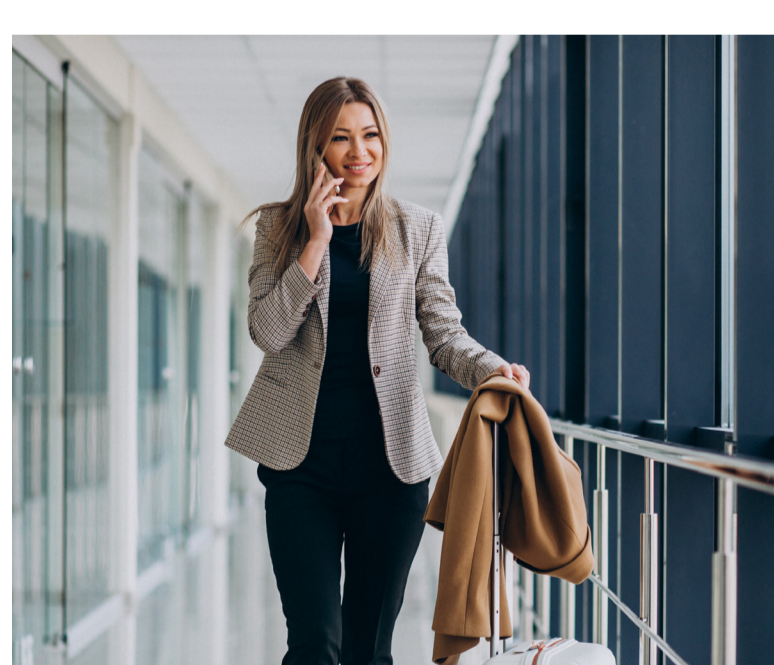
билеты должны быть оплачены картой Visa Premium.

*Все бронирования должны быть оформлены на имя владельца карты.

**2. Срок действия страховки и застрахованные лица****Максимальный срок:** 90 дней на одну поездку.**Застрахованные лица:** Владелец карты, супруг/супруга или партнер и дети.**3. Покрываемые риски**

Карта Visa Premium покрывает следующие события во время международных поездок:

- Задержка рейса
- Задержка багажа
- Потеря рейса или транзитный рейс
- Отмена/сокращение поездки
- Медицина/сокращение поездки, госпитализация и репатриация
- Защита личных вещей и денег
- Гражданская ответственность в случае аварии с арендованным автомобилем
- Защита покупателей

**4. Исключения из страхового полиса**

Страховка не покрывает следующие виды поездок:

- Деловые поездки
- Поездки для получения медицинской помощи
- Любая другая цель, не связанная с туризмом

5. Процедура возмещения

В случае экстренной медицинской помощи звоните в международный центр

OS, доступный 24/7

+971 (4) 253 6024 / +380 (44) 499 39 75

- Страховка карты Visa Premium работает на возмещение.
- Все расходы должны быть сначала оплачены вами, а после возвращения в страну проживания отправьте необходимые документы в центр Visa Concierge для запроса возмещения или на e-mail:

visaclaims@crowco.pl**6. Страховой сертификат**Форму страхового полиса можно найти ниже, а подробности о покрытии [здесь](#).

- Вы можете заполнить индивидуальный полис или связаться с сервисом Concierge для помощи.

Рекомендуем заполнить страховой сертификат перед поездкой – его могут потребовать при прохождении таможенного контроля.

7. Сервис Concierge для владельцев карт Visa Premium доступен через следующие каналы:

- Телефон: +38 044 300 05 07
- Viber: VisaConcierge
- E-mail: visa@concierge.link
- Telegram: @VisaConciergeBot
- WhatsApp: +380 44 300 0503